

Artikel 1: Algemene bepalingen

1. Voor zover in deze voorwaarden wordt gesproken van of verwezen naar ons, onze, wij, Freezone, wordt bedoeld Freezone Productions te Haarlem, KvK 34104675;
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen betreffende het verrichten dan wel leveren van diensten en of goederen;
3. Alle andersluidende voorwaarden van de afnemer, welke niet uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard, zijn voor ons niet verbindend;
4. In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder opdrachtgever: afnemer, koper, huurder, degene die ons opdracht geeft tot het verrichten dan wel leveren van diensten en/of goederen.

Artikel 2: Afbakening

1. Freezone is een organisatie- en productiebureau. Wij leveren vooral technische en organisatorische ondersteuning en advies ten behoeve van audiovisuele producties in de evenementen-branche en de culturele sector;
2. Freezone levert (organisatie)advies en flexibel inzetbaar personeel op oproepbasis met betrekking tot transport, opbouw, bediening en/of afbouw van geluid- licht- en video-installaties en/of podium en decor. Dit kunnen onder andere chauffeurs, stagehands, technisch assistenten of technici zijn;
 - Chauffeur: rijden wagen/bus/bakwagen/trailer (evt. in bezit van groot rijbewijs);
 - Stagehand: laden en lossen en verplaatsen van materiaal;
 - Technisch assistent: als stagehand plus assistentie van op- en afbouw van materiaal en installaties;
 - Technicus: als technisch assistent plus het zelfstandig tekeningen lezen, aansluiten en bedienen van materiaal en/of installaties en het zelfstandig opereren tijdens een show.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door ons gedane aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geheel vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden nadat wij de mondelinge of schriftelijke opdracht van opdrachtgever schriftelijk hebben aanvaard;
2. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, technische omschrijvingen en schema's e.d. vermeldde gegevens zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk deel uitmaken van de overeenkomst van opdracht. Geringe verschillen of ten bate van een goede uitvoering ondergeschikte wijzigingen, blijven voorbehouden;
3. De door ons aan de opdrachtgever uitgebrachte aanbieding, evenals de aan hem verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen e.d. blijven ons eigendom,

ook al zijn daarvoor door ons kosten in rekening gebracht. Zij mogen zonder uitdrukkelijke instemming van ons niet worden gecopieerd, aan derden worden getoond, bekend gemaakt of gebruikt worden. Het auteursrecht blijft altijd aan ons voorbehouden;

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand wanneer wij deze definitief schriftelijk hebben bevestigd. Al onze voorgaande toezeggingen welke niet uitdrukkelijk deel uitmaken van deze schriftelijke bevestiging, zijn daarmee vervallen. Mondelinge toezeggingen door en/of afspraken met onze medewerkers binden ons niet tenzij deze door ons schriftelijk zijn bevestigd;
2. In beginsel worden geen werkzaamheden verricht voorafgaand aan de ondertekening van een opdrachtbevestiging door beide partijen en door daarvoor bevoegde personen;
3. Annulering van opdrachten die middels een opdrachtbevestiging danwel ondertekende offerte zijn overeengekomen, dient te geschieden tenminste 7 werkdagen voorafgaand aan de dag waarop de opdracht uitgevoerd zou worden. Bij annulering binnen deze termijn kan aan de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs voor de opdracht in rekening gebracht worden. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de dag waarop de opdracht uitgevoerd zou worden, zullen wij 100% van de overeengekomen prijs in rekening brengen;

Artikel 5: Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. In beginsel wordt het volgende gefactureerd voor de diensten van Freezone:
 - a. Minimum uren: er wordt voor minimaal 5 gewerkte uren per persoon gefactureerd;
 - b. Voor uren tussen 00:00 en 08:00 uur geldt een nachttoeslag van 50%;
 - c. Overuren: meeruren na 12 uur aan een gesloten werk worden per uur extra in rekening gebracht;
 - d. Pauzes worden doorberekend als gewerkte uren;
 - e. Reistijd naar locatie van uitvoering langer dan één uur vanaf de woonplaats van de betreffende medewerker, wordt doorberekend als gewerkte uren; Dit geldt zowel voor de heen als de terugweg. Extra reistijd vanwege files of ander oponthoud in het verkeer worden hierbij niet meegerekend;
 - f. Reiskosten m.b.t. het eigen vervoermiddel worden doorberekend aan de opdrachtgever per gereden kilometer vanaf Haarlem;

- g. Er geldt een toeslag voor gebruik van een medewerker met een zgn. groot rijbewijs.
2. Tenzij anders vermeld, zijn al onze prijzen exclusief omzetbelasting;
3. Prijzen per uur zijn afhankelijk van de aard, het aanvangstijdstip en de duur van de werkzaamheden. Prijzen zijn aan verandering onderhevig;
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om zich vooraf op de hoogte te stellen van de prijs voor de te leveren diensten of de uit te voeren opdracht. Is er om wat voor reden dan ook geen sprake van een duidelijke prijsopgave, dan is de opdrachtgever zonder meer gehouden tot de betaling van het door ons gefactureerde bedrag voor zover dit de perken der redelijkheid niet te buiten gaat;
5. Indien op verzoek van de opdrachtgever een opdracht wordt uitgesteld, dan hebben wij het recht een rentevergoeding in rekening te brengen over de prijs van de uitgestelde opdracht, gelijk aan de wettelijke rente;
6. Bij betaling later dan 30 dagen na factuurdatum, zijn wij gerechtigd het netto factuurbedrag exclusief omzetbelasting te verhogen met een afzonderlijk op de factuur vermelde kredietbeperkingstoeslag van 3%;
7. Wij brengen standaard administratiekosten in rekening. Deze kosten vervallen als de opdrachtgever ervoor kiest de factuur digitaal (per email) te ontvangen;
8. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende wisselkoersen. In geval van koerswijzigingen van de valuta in het land van herkomst van de opdrachtgever, zijn wij gerechtigd deze door te berekenen aan de opdrachtgever, een en ander met inachtneming van de wettelijke voorschriften;
9. Eventuele, in de voorbereiding op en tijdens de uitvoering van de opdracht te maken onvoorziene kosten kunnen wij altijd doorberekenen aan de opdrachtgever;
10. De opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken of ondeugdelijke uitvoering van de opdracht hoegenaamd dan ook, zijn betalingsplicht te weigeren of op te schorten, dan wel te compenseren met een vermeende tegenvordering. Indien later wordt overeengekomen of vastgesteld dat de opdrachtgever een terechte en wettelijke bevoegdheid tot opschorting of compensatie heeft, dan zullen wij over het desalniettemin betaalde de wettelijke rente vergoeden;
11. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd hem zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente evenals extra administratiekosten in rekening te brengen onverminderd en bovenop de van toepassing zijnde kredietbeperkingstoeslag en verdere schadeloosstelling;
12. In het geval wij ons genoodzaakt zien onze vordering ter incasso uit handen te geven, is de opdrachtgever verplicht ons de daarmee verbandhoudende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden bij voorbaat vastgesteld op 15% van de in geding zijnde hoofdsom, met een minimum van € 150,00 ex BTW;
13. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan worden wij ontheven van onze verplichtingen, onverminderd ons recht op nakoming en/of vergoeding van schade te vorderen. In geval van liquidatie, faillissement, executoriaal beslag op eigendommen, onder curatele stellen van de opdrachtgever, surséance van betaling van de opdrachtgever, of overlijden, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij door ons anders is aangegeven;

Artikel 6: Huur

1. In beginsel worden goederen slechts verhuurd als onderdeel van een door ons aangenomen opdracht tot het verrichten of leveren van goederen en/of diensten ten behoeve van een door de opdrachtgever persoonlijk danwel met mede verantwoordelijkheid georganiseerde activiteit. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het dus niet mogelijk om goederen los van door ons geleverde diensten in te huren;
2. Goederen die als onderdeel van een door ons aangenomen opdracht worden verhuurd, worden verhuurd voor een periode van tenminste één dag of een veelvoud daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is;
3. De huurperiode gaat in op de eerste huurdag op het overeengekomen tijdstip van levering en duurt tot en met de laatste overeengekomen huurdag. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn wij zelf verantwoordelijk voor het vervoer van de benodigde apparatuur.

Artikel 6A: Huur - Bijzondere bepalingen

Indien overeengekomen wordt dat de huurder verantwoording draagt voor het vervoer van de geleverde goederen, dan gelden de volgende bepalingen:

1. Gehuurde goederen dienen uiterlijk voor 10:00 uur op de dag volgend op de laatste huurdag bij ons afgeleverd te worden, tenzij wij hier bij schriftelijke overeenkomst of mondelinge afspraak vanaf wensen te wijken;

2. De huurder is in gebreke wanneer hij de goederen niet heeft afgeleverd op de dag volgend op de laatste overeengekomen huurdag. Zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling daarvoor is vereist, is de huurder, buiten zijn overige verplichtingen aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van de normale huurprijs voor de periode die de goederen te laat zijn terugbezorgd, vermeerderd met 50%. De huurder kan aan deze bepaling geen recht tot huur voor een periode ontlenen;
3. De huurder is aansprakelijk voor enige schade aan de gehuurde goederen, ontstaan tijdens het vervoer van die goederen;

Artikel 7: Vervoer en transport

1. Indien door het ontbreken van bestrating of een behoorlijk verharde weg de plaats van levering niet (goed) bereikbaar is, reikt onze verplichting tot aflevering niet verder dan tot de dichtst bij de plaats van levering gelegen normaal bereikbare plaats; in dat geval zijn wij gerechtigd om extra kosten, om de goederen desalniettemin op de plaats van bestemming af te leveren, door te berekenen. De opdrachtgever is gehouden redelijke hulp te verlenen bij het lossen. Niet inbegrepen zijn de kosten, verbonden aan het eventueel verder vervoeren van de goederen naar hun interne plaats van bestemming. Wij hebben het recht deze transportkosten op basis van bestede arbeidsuren en gemaakte kosten in rekening te brengen;
2. Met betrekking tot het verzorgen van transport met gebruik van vervoermiddelen in eigendom van de opdrachtgever, is Freezone in geen geval aansprakelijk voor geleden schade aan het betreffende vervoermiddel en/of aan derden dan wel zaken van derden. Opdrachtgever is van rechtswege altijd aansprakelijk voor schade aan het eigen vervoermiddel en/of schade aan derden danwel zaken behorende aan derden. Opdrachtgever dient in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking voor geleden schade zoals hierboven benoemd. Tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet is Freezone dus gevrijwaard van enige aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect veroorzaakt door een van haar eigen personeelsleden of freelancers tijdens de uitvoer van transportwerkzaamheden in een vervoermiddel van de opdrachtgever;

Artikel 8: Aansprakelijkheid en Schade

1. Tijdens de duur van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde alsmede al het lichamelijk letsel direct veroorzaakt dan wel zijdelings verbandhoudend met nalatigheid, verkeerd gebruik, opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtgever;
 2. De opdrachtgever is gehouden Freezone te vrijwaren van alle claims van derden, ontstaan bij, of naar aanleiding van het uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geacht zich tegen die aansprakelijkheid te hebben verzekerd;
3. Wij zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld aan onze zijde of aan de zijde van onze ondergeschikten;
 4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in geleverde goederen. Indien bij wijze van uitzondering sprake zou zijn van verkoop van goederen verplichten wij ons de fabrieksgarantie voor zover van toepassing te ondersteunen, mits het volledige aankoopbedrag aan ons is betaald;
 5. Alle adviezen en arbeid met betrekking tot een opdracht worden naar ons beste weten en kunnen gedaan. Wij kunnen echter op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van de door ons te leveren arbeid en/of goederen;
 6. Wordt achteraf schade aan de zijde van de opdrachtgever geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen 14 dagen schriftelijk aan ons te melden. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van de uitgevoerde opdrachten van kracht;

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle, van onze wil onafhankelijke, omstandigheden- ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst (te) voorzien- alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, sabotage, oproer, storm, blikseminslag, overstromingen, natuurrampen, werkstaking, werknemersuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, en andere storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers;
2. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, danwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de opdrachtgever daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontlenen;

Artikel 10: Arbeidsvoorwaarden

1. Zowel opdrachtgever en diens ondergeschikten als Freezone zelf en onze ondergeschikten worden bekend geacht met de op dat moment geldende Arbowedgeving zoals vermeld in de Arbeidsomstandighedenwet;
2. Overeengekomen arbeid wordt geacht te kunnen worden uitgevoerd onder gezonde en veilige werkomstandigheden;
3. Indien de werkzaamheden zijn gebaseerd op aan of door ons geleverde tekeningen wordt de opdrachtgever geacht de opgegeven maten en gegevens gecontroleerd te hebben. De (on)geschiktheid van de constructie van het gebouw waarin de materialen worden gemonteerd/

opgebouwd, is voor de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever;

4. Onverminderd het bepaalde in lid 2, zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening en risico:

a. dat de werkzaamheden die niet tot onze overeenkomst behoren, zoals elektriciens-, metsel-, beton-, hak-, schilderwerk en/of andere dergelijke werkzaamheden, op juiste wijze en tijdig zijn verricht;

b. dat licht- en (kracht)stroom op redelijke afstand en in voldoende mate beschikbaar zijn en dat ruimten waarin gewerkt dient te worden, schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;

c. dat er voldoende geschikte en gecertificeerde transportmiddelen voorhanden zijn om de aangevoerde goederen naar de uiteindelijke plaats van bestemming te vervoeren;

d. dat er voldoende geschikte en gecertificeerde arbeidsmiddelen, apparatuur en gereedschappen voorhanden zijn om de overeengekomen werkzaamheden op een verantwoorde manier uit te kunnen voeren;

e. dat er voldoende geschikte en gecertificeerde persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig zijn voor werkzaamheden met een extra risico, zoals werken in geluid op hoog volume en werken op hoogte en dat deze op de juiste wijze worden gebruikt;

f. dat de werkzaamheden zonder stoornis kunnen verlopen, dat met name geen andere arbeid wordt uitgevoerd welke een ongestoorde uitvoering van onze opdracht verhindert;

g. dat de aangevoerde doch niet opgebouwde goederen alsmede gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in een af te sluiten ruimte die geschikt is voor de opslag van deze materialen en gereedschappen;

5. De opdrachtgever is gehouden om taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vóór aanvang van de werkzaamheden voldoende duidelijk te verdelen en de controle hierop te handhaven;

6. De opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede synchronisatie van werkzaamheden tussen diverse partijen op de werkvloer zodat efficiency en veiligheid niet in het geding komen;

7. Bij werkzaamheden op locatie is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanwezigheid van een bedrijfshulpverlener die snel en doeltreffend kan optreden in geval van calamiteiten, brand en ongevallen;

8. Voor opdrachten/producties gedurende vier uur of langer dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat er voor al onze medewerkers en ondergeschikten evenals voor ons zelf, voor zover van toepassing wordt voorzien in ontbijt, lunch en diner, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Er dient hierbij rekening

gehouden te worden met specifieke diëten en eventuele vegetariërs. Fastfood is niet acceptabel. Indien de opdrachtgever niet in maaltijden voorziet, geldt dat deze in voldoende mate gelegenheid moet geven ons zelf hierin te laten voorzien op door ons te bepalen tijdstippen. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het eventueel ontstane tijdverlies en de daarmee samenhangende kosten zijn het risico en voor rekening van de opdrachtgever;

Artikel 11: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds het Nederlandse recht van toepassing;

2. De berechting van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is voorbehouden aan de Arrondissementsrechtbank te Haarlem, behoudens die geschillen waarvan berechting wettelijk is voorbehouden aan de Kantonrechter;

Artikel 12: Strekking voorwaarden

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, dan zullen deze Algemene leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven;

2. De bepalingen die eventueel niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.